

衛生福利部全民健康保險爭議審議會

105 年度發展健保醫療費用爭議審議案件線上申請暨審查整合新模式

系統實務操作說明會簡章

壹、目的

衛生福利部全民健康保險爭議審議會(以下簡稱爭審會)基於衛生福利部施政願景(落實品質，提升效率)，持續推動與規劃全民健康保險醫療費用爭議審議案件線上申請、線上審查資訊化作業之目標，加上衛生福利部為落實醫院病歷電子化普及發展，已於 94 年起陸續推動實施電子病歷計畫，及健保署於 99 年起推動「全民健康保險專業審查作業紙本病歷替代方案」，健保特約醫療院所已逐步以病歷電子檔取代原紙本病歷，進行健保醫療費用(含事前審查案)之申報、送核、申復作業。

爭審會於 100 年完成「健保 VPN 線上申請醫療費用爭議案件系統」建置，並自 101 年 7 月 2 日正式上線。經統計迄至 104 年 11 月 30 日止，使用該系統線上申請爭議審議之保險醫事服務機構有 514 家，申請家數占 19.07%、申請案件數占 48.1%。惟該線上申請系統未提供遞送影像檔資料功能(包含醫療影像檔、電子病歷或病歷電子檔等)，因此，保險醫事服務機構仍需檢附紙本病歷、影像光碟片等資料，郵寄至衛生福利部申請爭議審議。

為解決健保醫療費用案件由申報、送核、申復至爭議審議階段尚未建置完成一貫之電子化線上作業，必須精進及強化「健保 VPN 線上申請醫療費用爭議審議案件系統」，建置影像傳輸暨審查子系統，並希望發展由健保署審查及影像資料系統，連結爭議審議線上申請系統，並導入線上專業審查作業，建構各類檔案如：文字檔、電子病歷檔、醫療影像檔、病歷電子檔整合應用模式，以增進醫療費用爭議審議制度運作效能，降低醫療院所申請爭議審議之紙張費用，提高政府施政效能。

為推動健保醫療費用爭議審議案件線上申請暨審查整合新模式，提高保險醫事服務機構對於線上申請新模式之滿意度，使各保險醫事服務機構熟悉、有效使用「健保 VPN 線上申請醫療費用爭議案件系統」系統操作，並廣為運用，特舉辦本說明會。

貳、主辦單位：衛生福利部全民健康保險爭議審議會

參、執行單位：陽明資訊股份有限公司

肆、報名事宜

- (一)參加人員：建議由資訊及爭議審議案件申報人員參與。
- (二)本說明會為免費參加，採網路方式報名，考量各保險醫事服務機構交通

往返便利性，以及提供更多的參與名額，二場說明會除實地說明外，另擇數個地點以視訊方式同步進行；詳細時間及地點，請見「陸、各場次時間及地點」。

- (三)報名請至爭審會網站(網址：<http://www.mohw.gov.tw/CHT/NHIDSB>)「最新消息」之「105 年度發展健保醫療費用爭議審議案件線上申請暨審查整合新模式」系統實務操作說明會相關訊息專區，於 105 年 8 月 1 日 9 時起開放報名，至 8 月 12 日 17 時前完成報名手續。因場次座位有限，為避免向隅，請及早報名。
- (四)該講義及操作手冊預定於說明會前一週上架，請逕至上開專區下載，會場不提供說明會講義及操作手冊。
- (五)場次、時間或地點如有異動，將公告於上開專區，敬請於各場次開辦前 2 日逕行上網確認。
- (六)為配合政府推動環保政策，儘量減少資源浪費與保護地球環境資源，會場不供應免費紙杯，請自行準備水杯。謝謝配合。
- (七)說明會當日如遇颱風或豪雨等因素延期辦理說明：
1. 實地說明會所在地區宣布停班，各地區當日場次說明會延期辦理。
 2. 實地說明會當日場次如延期辦理，主辦單位將在一週後於上開專區公告說明會擇期辦理日期。
- (八)如有相關問題請逕洽邵先生，服務專線：(02)8590-7208，電子郵件：agalex@mohw.gov.tw。

伍、議程

時間	內容	主持人
13:30~14:00	報到	
14:00~14:05	主辦單位致歡迎詞	衛生福利部 全民健康保險爭議審議會
14:05~15:05	「105 年度發展健保醫療費用爭議審議案件線上申請暨審查整合新模式」 計畫說明暨「健保 VPN 線上申請醫療費用爭議案件系統」實務操作說明	陽明資訊 股份有限公司
15:05~15:20	中場休息	
15:20~16:00	1. 全民健康保險醫療費用爭議審議案 件申請作業注意事項 2. Q & A	衛生福利部 全民健康保險爭議審議會 陽明資訊 股份有限公司
16:00	散會	

陸、各場次時間及地點

會議地點	地址	場次及各地點可報名人數	
		105/8/23(第1場) 下午 1:30~5:00	105/8/30(第2場) 下午 1:30~5:00
中央健康保險署 署本部	臺北市大安區 信義路3段140號	第1會議室(9F)-視訊(50人) 禮堂(18F)-實地(100人)	
中央健康保險署 臺北業務組	臺北市中正區 公園路15-1號5樓 (健保大樓)	7樓會議室-視訊(30人)	7樓會議室-視訊(30人)
	臺北市許昌街17號 (壽德大樓)	8樓第2會議室-視訊(30人)	8樓第2會議室-視訊(30人) 9樓第1會議室-視訊(30人)
中央健康保險署 北區業務組	桃園市中壢區 中山東路三段525號	禮堂(8F)-視訊(100人)	禮堂(8F)-視訊(100人)
中央健康保險署 中區業務組	臺中市西屯區 市政北一路66號	第1會議室(10F)-實地(70人)	第1會議室(10F)-視訊(70人)
中央健康保險署 南區業務組	臺南市中西區 公園路96號	第1、2、3會議室(9F)-視訊 (全部約可容納100人)	第1、2、3會議室(9F)-視訊 (全部約可容納100人)
中央健康保險署 高屏業務組	高雄市三民區 九如二路157號	第1會議室(10F)-視訊(30人) 第2會議室(11F)-視訊(45人) 大禮堂(11F)-視訊(80人)	第1會議室(10F)-視訊(30人) 第2會議室(11F)-視訊(45人) 大禮堂(11F)-視訊(80人)
中央健康保險署 東區業務組	花蓮市軒轅路36號	2樓大會議室-視訊(60人)	2樓大會議室-視訊(60人)

柒、交通位置圖

- 中央健康保險署署本部：臺北市大安區信義路三段 140 號



- 中央健康保險署臺北業務組（健保大樓）：臺北市中正區公園路 15-1 號 5 樓



- 中央健康保險署臺北業務組（壽德大樓）：臺北市許昌街 17 號



- 中央健康保險署北區業務組：桃園市中壢區中山東路三段 525 號



● 中央健康保險署中區業務組：臺中市西屯區市政北一路 66 號



● 中央健康保險署南區業務組：臺南市中西區公園路 96 號



- 中央健康保險署高屏業務組：高雄市三民區九如二路 157 號



● 中央健康保險署東區業務組：花蓮市軒轅路 36 號 2 樓

