

指定就醫查詢作業

目 次

壹、	作業目的及功能	2
一、	作業目的	2
二、	作業功能	2
貳、	操作說明	3
一、	登入入口網頁	3
二、	指定就醫查詢作業	7
參、	補充說明	10

壹、作業目的及功能

一、作業目的

- (一) 搭配健保卡內指定就醫註記使用，查詢保險對象是否可於院所內看診及保險對象指定就醫註記資訊的最新狀態。
- (二) 醫療機構使用者可使用此系統查詢健保卡內註記指定就醫的保險對象是否可於院所內就診的資訊，當保險對象可於院所看診系統將指引掛號方式，以便院所為保險對象進行掛號，同時若保險對象已不受指定就醫的限制時，將指引院所為保險對象進行健保卡的更新，以利保險對象的就診。

二、作業功能

- (一) 指定就醫查詢作業。

貳、操作說明

一、登入入口網頁

(一) 服務機構進入健保資訊網服務系統 (VPN) 平台後，點選畫面中醫事機構常用登入或點選左方「醫事機構登入」，選擇憑證種類及輸入憑證相關資料，將電子憑證插入讀卡機，按**登入**鍵，進入如下畫面的「我的首頁」，左邊「服務項目」將顯示該登入人員個人所屬權限的作業清單。

衛生福利部
中央健康保險署

健保資訊網服務系統 (VPN)

即時公告
因應系統調整，本網站於106年10月25日(日)13:00至17:00暫停服務，不便之處，敬請見諒。

醫事人員常用連結

- ▶ 健保醫療資訊雲端查詢系統(首頁版)
- ▶ 保險對象特定醫療資訊查詢作業
- ▶ 醫事人員溝通平台
- ▶ 院所申報醫師別概況作業
- ▶ 住院病例組合編審查詢作業

醫事機構常用登入

- ▶ 醫事人員卡
- ▶ 健保卡
- ▶ 自然人憑證
- ▶ 醫事機構卡
- ▶ 政府單位憑證卡

系統公告

106.11.10 / 每日上午5:00至8:00因進行例行系統維護，檔案檢核作業將暫停服務，但仍可正常收件，若於本時段上傳處理狀態為「檢核中」，將於上午8:00開始排程檢核，請勿將已上傳檔案刪除，以免影響優先排程權利。

業務公告

醫審及審材組 / 106.11.13
※[重要通知] 為增進臨床醫師與審查醫藥專家之專業意見交流，新增「醫事人員溝通平台-審查討論區」，臨床醫師得依個人專業審查核減案件提問及建議，本署將視意見類型，協同各總額部門醫療服務審查業務受託單位及審查醫藥專家處理回應。

醫務管理組 / 106.11.13
[重要通知] 為落實雙向轉診，加強醫師與醫師間轉診聯繫，新增「醫事人員溝通平台-電子轉診區」，鼓勵院所開發醫療資訊系統(HIS)未來與電子轉診平台介接推廣應用。
[詳細資料...](#)

您正使用 Internet Explorer 瀏覽器 (版本: 11.0) [網站地圖](#) [網站使用說明](#) [舊版連結](#)

 衛生福利部
中央健康保險署

健保資訊網服務系統 (VPN)

所在位置 / [首頁](#) / [醫事機構登入](#) / [醫事人員卡](#)

醫事機構登入 (請選擇使用卡片)

醫事人員卡 健保卡 自然人憑證卡 醫事機構卡 政府單位憑證卡

醫事人員卡登入

1. 申辦醫事人員卡事宜? [▼](#)
2. 衛生福利部醫事憑證管理中心相關網站? [▼](#)

憑證 PIN 碼來源

- 健保讀卡機 (已驗證成功者免輸入)
- 電腦鍵盤

請選擇讀卡機種類:

- 健保讀卡機
- 晶片讀卡機

[登入](#)

隱私權政策 資訊安全政策 著作權聲明

圖貳-1 健保資訊網服務系統 (VPN) 首頁

我的首頁

服務項目

呼吸照護

醫療費用申報

預檢醫療費用申報

住院病例組合編審服務

醫療費用支付

健保IC卡醫費勾稽作業

院所醫療服務指標查詢

院所資料交換

指定就醫查詢

醫務行政

藥品管理 (藥價調查)

保險對象特定醫療資訊查詢回饋

特材價量調查網路申報

提升住院護理照護品質方案

照護機構院民資料申報

醫療院所戒菸服務

pre-ESRD預防性及病人衛教計畫

成人健檢

精神病患社區復健

重大傷病

牙周病統合照護登錄作業

公告事項

※住院病例組合編審作業單機版系統下載 (100年後版本)(101.10.16) [詳細資料..](#)

※程式更新說明-101.10.16(101.10.16) [詳細資料..](#)

※住院病例組合編審作業單機版系統下載 (100年前版本)(101.10.02) [詳細資料..](#)

※網路編審服務資料上傳格式-98.12.29(101.10.02) [詳細資料..](#)

※網路編審服務資料上傳格式SAMPLE-95.01.03(101.10.02) [詳細資料..](#)

※業務操作說明(101.10.02) [詳細資料..](#)

※PC單機版命令列參數啟動說明文件-96.06.06(101.10.02) [詳細資料..](#)

※住院病例組合編審服務使用者手冊-101.01.13(101.10.01) [詳細資料..](#)

※網路申請全民健康保險重大傷病證明說明,請參考下載專區文件(101.09.26)

※TEST9901(101.04.13) [詳細資料..](#)

聯絡窗口

服務類別:

圖貳-2健保資訊網服務系統 (VPN) 我的首頁

(二) 從我的首頁之「服務項目」的作業選單中，有以下兩種進入方式，分述如下。

1. 直接點選-「指定就醫查詢」，進入「現行作業區」，系統將自動將屬於醫療費用申報的相關公告事項，按公告日期由近至遠排序，顯示於網頁右方。



圖貳-3 健保資訊網服務系統（VPN）我的首頁



圖貳-4 現行作業區業務公告

2. 當游標移至「指定就醫查詢」的作業時，會將屬於此業務的相關作業向右展開，當點選任一作業，系統即進入「現行作業區」，並執行所點選的作業選項。

(三) 「現行作業區」選項右邊有三個小按鈕（如圖貳-6），功能分述如下。

1. 點選  顯示此作業之聯絡窗口。

2. 點選  顯示此作業之公告事項及下載專區，例如：使用手冊..等。

二、指定就醫查詢

(一) 點選此選項畫面（如圖貳-5）如下。



圖中顯示的是「指定就醫查詢」網頁介面。頂部導航欄包含「網站地圖」、「虛擬診所 鄧小麗 您好」、「登出」等連結。主標題為「指定就醫查詢」。左側有一個「現行作業區」標籤，下方有「指定就醫查詢」的選項。查詢區域包含一個標題為「民眾就診掛號查詢」的框，框內有「*身分證號：」的輸入欄位，下方是「查詢結果：」的顯示區域。底部有「查詢」和「清除」兩個按鈕。

圖貳-6 指定就醫查詢

(二) 健保卡指定就醫民眾就診掛號查詢

1. 填入民眾身分證號。
2. **清除**功能鍵，僅清除畫面中身分證號欄位資料。
3. **查詢**功能鍵，查詢保險對象的最新指定就醫資訊。

當保險對象可於院所內看診時，查詢結果將提示掛號方式

The screenshot shows the '指定就醫查詢' (Designated Medical Institution Query) page. At the top, there is a navigation bar with '網站地圖' (Site Map), '虛擬診所' (Virtual Clinic), '甄小麗' (Zhen Xiaoli), '您好' (Hello), and '登出' (Logout). Below the navigation bar, the breadcrumb trail is '我的首頁 > 指定就醫查詢 > 指定就醫查詢'. The main content area has a title '指定就醫查詢' and a sub-title '民眾就診掛號查詢'. A search box contains the ID 'A12' and '89'. The search result is displayed in a light blue box: '*身分證號: A12 89' and '查詢結果: 可掛號，請用就醫類別[00]進行掛號'. Below the search box are two buttons: '查詢' (Query) and '清除' (Clear).

圖貳-7 查詢結果畫面

當保險對象受指定就醫限制同時 貴院所非保險對象指定就診之醫院顯示畫面如下

The screenshot shows the '指定就醫查詢' (Designated Medical Institution Query) page. At the top, there is a navigation bar with '網站地圖' (Site Map), '虛擬診所' (Virtual Clinic), '甄小麗' (Zhen Xiaoli), '您好' (Hello), and '登出' (Logout). Below the navigation bar, the breadcrumb trail is '我的首頁 > 指定就醫查詢 > 指定就醫查詢'. The main content area has a title '指定就醫查詢' and a sub-title '民眾就診掛號查詢'. A search box contains the ID 'A12' and '89'. The search result is displayed in a light blue box: '*身分證號: A12 89' and '查詢結果: 民眾目前受指定就診中，貴院非指定之院所'. Below the search box are two buttons: '查詢' (Query) and '清除' (Clear).

圖貳-8 查詢結果畫面

當保險對象最新狀態已經沒有受指定就醫的限制時顯示畫面如下，請先替民眾的健保卡進行更新，完成後再進行掛號

The screenshot displays a web application interface for medical consultation queries. At the top, there is a navigation bar with links for '網站地圖' (Site Map), '虛擬診所 甄小麗 您好 登出' (Virtual Clinic Zhen Xiaoli Hello Logout), and a breadcrumb trail: '我的首頁 > 指定就醫查詢 > 指定就醫查詢'. Below the navigation bar, there is a sidebar with a '現行作業區' (Current Work Area) section containing a '指定就醫查詢' (Designated Medical Consultation Query) link. The main content area is titled '民眾就診掛號查詢' (Public Consultation and Registration Query). It features a search form with a label '*身分證號:' (ID Number) and a text input field containing 'A22-107'. Below the input field, the search results are displayed: '查詢結果: 民眾就診未受限制，請替該民眾的卡片進行更新後再進行掛號' (Search Results: Public consultation is not restricted, please update the card for the person and then register). At the bottom of the search results, there are two buttons: '查詢' (Query) and '清除' (Clear).

圖貳-9查詢結果畫面

參、 補充說明

- 一、 本作業在健保資訊網服務網頁（VPN）操作。