

健保卡醫費勾稽作業

目 次

壹、	作業目的及功能	2
一、	作業目的	2
二、	作業功能	2
貳、	操作說明	3
一、	登入入口網頁	3
二、	品質勾稽錯誤率查詢作業	6
三、	輔導作業上傳率查詢作業	10
參、	補充說明	12

壹、作業目的及功能

一、作業目的

依據醫療院所醫療費用申報資料與健保卡上傳資料，進行勾稽後，提供檢核結果相關服務。

二、作業功能

- (一) 品質勾稽錯誤率查詢：當分區健保卡上傳品質勾稽完成月結算後，提供醫事機構人員進入本作業，查詢該醫事機構之勾稽結果及勾稽錯誤清單，以供核對及改善醫事機構健保卡上傳品質。
- (二) 輔導作業上傳率查詢：當分區健保卡上傳品質勾稽完成月結算後，提供醫事機構人員進入本作業，查詢該醫事機構之輔導作業上傳率及清單，以供核對及改善醫事機構健保卡上傳品質。

貳、操作說明

一、登入入口網頁

(一) 服務機構進入健保資訊網服務系統 (VPN) 平台後，點選畫面中醫事機構常用登入或點選左方「醫事機構登入」，選擇憑證種類及輸入憑證相關資料，將電子憑證插入讀卡機，按**登入**鍵，進入如下畫面的「我的首頁」，左邊「服務項目」將顯示該登入人員個人所屬權限的作業清單。

衛生福利部
中央健康保險署

健保資訊網服務系統 (VPN)

即時公告
因應系統調整，本網站於106年10月25日(日)13:00至17:00暫停服務，不便之處，敬請見諒。

醫事人員常用連結

- 健保醫療資訊雲端查詢系統(首頁版)
- 保險對象特定醫療資訊查詢作業
- 醫事人員溝通平台
- 院所申報醫師別概況作業
- 住院病例組合編審查詢作業

醫事機構常用登入

- 醫事人員卡
- 健保卡
- 自然人憑證
- 醫事機構卡
- 政府單位憑證卡

系統公告

106.11.10 / 每日上午5:00至8:00因進行例行系統維護，檔案檢核作業將暫停服務，但仍可正常收件，若於本時段上傳處理狀態為「檢核中」，將於上午8:00開始排程檢核，請勿將已上傳檔案刪除，以免影響優先排程權利。

業務公告

醫審及藥材組 / 106.11.13
※[重要通知] 為增進臨床醫師與審查醫藥專家之專業意見交流，新增「醫事人員溝通平台-審查討論區」，臨床醫師得依個人專業審核減案件提問及建議，本署將視意見類型，協同各總額部門醫療服務審查勞務受託單位及審查醫藥專家處理回應。

醫務管理組 / 106.11.13
[重要通知] 為落實雙向轉診，加強醫師與醫師間轉診聯繫，新增「醫事人員溝通平台-電子轉診區」，鼓勵院所開發醫療資訊系統(HIS)未來與電子轉診平台介接推廣應用。[詳細資料...](#)



(二) 從我的首頁之「服務項目」的作業選單中，有以下兩種進入方式，分述如下。



2. 當游標移至「健保卡醫費勾稽作業」的作業時，會將屬於此業務的相關作業向右展開，當點選任一作業，系統進入如下畫面的「現行作業區」，系統會自動執行所點選的作業。

網站地圖 虛擬診所 甄小麗 您好 修改密碼 登出

我的首頁

服務項目

- 院所申報醫師別履歷作業
- 醫療費用申報
- 預檢醫療費用申報
- 住院病例組合編審服務
- 醫療費用支付
- 健保IC卡醫費勾稽作業
- 醫療服務品質指標查詢
- 院所資料交換
- 醫務行政
- 藥材管理 (藥價調查)
- 特材價量調查網路申報
- 提升住院護理照護品質方案
- 保險對象特定醫療資訊查詢作業
- 照護機構院民資料申報
- pre-ESRD預防性及病人衛教計畫

公告事項 更多...

- ※注意!!預防詐騙(100.11.24)
- ※醫療資訊揭露(最新)(100.11.24) 詳細資料..
- ※MHA USER MENU(100.11.24) 詳細資料..
- ※HMS USER MENUSDF DDDDDDDDDDD(100.11.24) 詳細資料..
- ※cPA ... (100.11.24)

品質勾稽錯誤率查詢
輔導作業上傳率查詢

服務類別: 住院病例組合編審服務 分區業務組: 請選擇 單位: 請選擇 查詢

分區業務組	單位	聯絡窗口	聯絡電話	傳真電話	電子信箱
台北業務組	醫療費用一科	林○○	(07)251-0023 -114	(07)251-0023	○○@nhi.gov.tw

網站地圖 虛擬診所 甄小麗 您好 修改密碼 登出

我的首頁 > 健保IC卡醫費勾稽作業 > 品質勾稽錯誤率查詢

現行作業區

品質勾稽錯誤率查詢
輔導作業上傳率查詢

品質勾稽錯誤率查詢-院所查詢作業

醫事機構代碼: 3501200000

醫事類別: 12-門診西醫醫院

*費用年月: (YYYYMM)

查詢 清除

(三) 「現行作業區」中有三個小按鈕，分述如下。

1. 點選  顯示此作業之聯絡窗口。
2. 點選  顯示此作業之公告事項，例如：使用手冊..等。
3. 點選  顯示此作業之作業說明。

二、品質勾稽錯誤率查詢作業

(一) 點選此作業畫面如下。



院所查詢作業

醫事機構代碼	<input type="text" value="3501200000"/>
醫事類別	<input type="text" value="11-門診西醫診所"/>
*費用年月	<input type="text" value=""/> (YYYY)

(二) 輸入欄位說明

序號	欄位名稱	意義及用途	初始值
1	醫事類別	院所已申請的醫療費用申報的醫事類別	下拉選單的第 1 項
2	費用年月	可輸入要查詢的費用年月	

(三) 欲查詢健保卡醫費品質勾稽錯誤率時

1. 請輸入查詢資料的條件後，按 。
2. 欲清除已輸入資料時，請按 ，會將畫面全部欄位內容清為空白，並帶出各欄位之初始值。
3. 按 ，回覆畫面如下。

院所查詢作業

業務組別	高屏	醫事機構代碼	3501200000	醫事機構簡稱	虛擬診所
醫事類別	12-門診西醫醫院	費用年月	99/07	特約類別	3
勾稽狀態	1	受理日期	99/08/17	郵遞收件日	
申報件數	10893	核定件數	10893		
醫令勾稽件數(A)	24942	醫令勾稽失敗件數(B)	238		
IC卡費用勾稽件數(C)	13855	IC卡費用為0勾稽件數(D)	60		
醫師ID勾稽件數(E)	6656	醫師ID勾稽錯誤件數(F)	15		
主診斷勾稽件數(G)	6887	主診斷勾稽錯誤件數(H)	34		
牙位勾稽件數(I)		牙位勾稽錯誤件數(J)			
勾稽錯誤率(K)	0.66%	每件支付金額(L)	1	支付金額(M)	10893

一、勾稽錯誤率(K) = (B+D+F+H+J)/(A+C+E+G+I) × 100(%) ※計算至小數點第4位，第5位四捨五入，再乘以100(%)
 二、每筆支付金額(L)：

勾稽錯誤率(K)	0% ≤ X ≤ 3	3% < X ≤ 100	100% < X ≤ 100	100% < X ≤ 100	100% < X ≤ 100
每筆支付金額(L)	1元	不予支付	不予支付	不予支付	不予支付

三、支付金額(M) = 每筆支付金額(L) × 核定件數
 四、[勾稽狀態]欄代號說明：1.錯誤率 2.申報逾期 3.非本方案之院所

4. 畫面欄位說明如下：

序號	欄位名稱	意義及用途
1	勾稽狀態	1：錯誤率資料 2：申報逾期的資料 3：非本方案之院所
2	申報件數	醫費申報清單之件數
3	核定件數	符合核定條件之申報清單件數。與每筆支付金額相乘可得到支付金額。
4	醫令勾稽件數	列入勾稽之醫令件數
5	醫令勾稽失敗件數	醫令勾稽失敗件數
6	健保卡費用勾稽件數	健保卡費用勾稽件數
7	健保卡費用為0勾稽件數	健保卡費用為0的件數
8	勾稽錯誤率	(醫令勾稽失敗件數+健保卡費用為0勾稽件數) ÷ (醫令勾稽件數+健保卡費用勾稽件數) × 100%

序號	欄位名稱	意義及用途
9	每筆支付金額	1：當勾稽錯誤率 $\leq 3\%$ 則每件支付金額=1 2：當勾稽錯誤率 $> 3\%$ 且勾稽錯誤率 $\leq 10\%$ 則每件支付金額=0.95 3：當勾稽錯誤率 $> 10\%$ 則每件支付金額=0
10	支付金額	核定件數 \times 每筆支付金額

5. 若要下載勾稽錯誤清單請點選 **報表下載**，回覆畫面如下。

申報醫令未勾到IC卡醫令的資料

醫事機構代碼	3501200000	醫事機構名稱	虛樹診所
醫事類別	12-門診西醫醫院	費用年月	99/07

	檔名	
統計報表	pbib2147b01_3501200000_20100101.txt	下載 加密下載
費用錯誤清單		下載 加密下載
醫令錯誤清單		下載 加密下載
醫師ID錯誤清單		下載 加密下載
主診醫師錯誤清單		下載 加密下載
牙位錯誤清單		下載 加密下載

備註：
一、在按下載前請先點選清單中的檔案，使它呈現藍色。並請關閉彈出式視窗開啟程式，再按下載。
二、若檔案的副檔名為 .gz 時，請於下載後，以 winzip 或 winrar 解壓縮程式開啓。

[回上一頁](#)

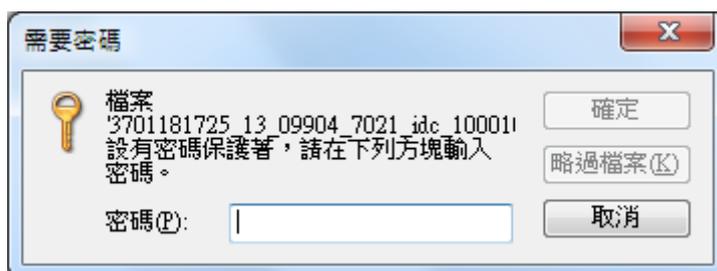
6. 按 **回上一頁**，畫面將回查詢勾稽錯誤清單的畫面。

7. 為確保資訊安全，故檔案只保留兩週，系統會依保留日期出現不同的按鍵，若是兩週內的檔案，會出現「**下載**」或「**加密下載**」的按鈕，若是超過兩週的檔案，會出現「**申請**」的按鈕。關於 **下載**、**加密下載** 及 **申請** 三種按鍵，分列說明如下：

- (1) **下載**：系統會出現如下畫面，可選擇儲存此檔案的 ZIP 檔案於指定目錄，也可選擇開啟 ZIP 檔案。



- (2) **加密下載**：系統會出現如下畫面，可選擇儲存此檔案的 ZIP 檔案於指定目錄，也可選擇開啟 ZIP 檔案，當要打開 ZIP 檔案時，系統會出現如下之畫面，要求輸入當時加密的密碼，此密碼為當時下載檔案的使用者身分證字號，身分證字號首碼英文一律使用大寫。



- (3) **申請**：表示此檔案已進入系統申請程序，系統會提示如下訊息後，請於次日至我的首頁的「下載捷徑專區」下載。



三、輔導作業上傳率查詢作業

(一) 點選此作業畫面如下。

(二) 欲查詢健保卡醫費輔導作業上傳率時

1. 欲查詢資料時，輸入健保卡勾稽結果的「輔導執行月份」（格式為：YYYYMM 如：09501）的條件後，按 **查詢**。
2. 欲清除已輸入資料時，請按 **清除**，會將畫面全部欄位內容清為空白，並帶出各欄位之初始值。
3. 按 **查詢**，回覆畫面如下，上半部為上傳正確率總表，下半部為上傳正確率明細資料。

健保IC卡上傳正確率總表

業務組別	臺北	醫事機構代碼	3501200000	輔導執行月份	099/07
一、健保IC卡登錄後逾24小時上傳之件數比率					
24小時上傳率統計月份	099/05	上傳件數	161	超過24小時上傳件數	0
上傳率	0.0 %	上傳率標準	10.0 %		
二、健保IC卡上傳件數少於申報件數之比率					
上傳少於申報件數上傳率統計月份	099/05	上傳件數	161	門診申報件數	157
住診申報件數	0	上傳率	0.0 %	上傳率標準	10.0 %
三、健保IC卡主診斷、醫療費用、部分負擔、醫師ID、醫令總上傳比率					
第二階段上傳率統計月份	099/05	上傳件數	161	醫事人員ID筆數	161
主診斷筆數	161	申報金額筆數	158	部份負擔金額筆數	154
醫令筆數	158	醫事人員ID上傳率	100.0 %	主診斷上傳率	100.0 %
申報金額上傳率	98.14 %	部份負擔金額上傳率	95.65 %	醫令上傳率	98.14 %
醫事人員ID上傳率標準	90.0 %	主診斷上傳率標準	90.0 %	申報金額上傳率標準	90.0 %
部份負擔金額上傳率標準	90.0 %	醫令上傳率標準	90.0 %		

說明：IC卡上傳率計算公式
 一、健保IC卡登錄後逾24小時上傳之件數比率 = (超過24小時上傳件數(B)/IC卡上傳件數(A)) × 100(%) (是否超過24以健保局接收時間為標準)
 二、健保IC卡上傳件數少於申報件數之比率 = (1 - IC卡上傳件數(A)/(門診申報件數(B) + 住診申報件數(C))) × 100(%)
 三、健保IC卡主診斷、醫療費用、部分負擔、醫師ID、醫令總上傳比率：
 主診斷上傳率 = 主診斷筆數(D)/申報件數(A) × 100(%)
 醫事人員ID上傳率 = 醫事人員ID筆數(E)/申報件數(A) × 100(%)
 醫療費用上傳率 = 醫療費用不為空值筆數(F)/申報件數(A) × 100(%)
 部分負擔上傳率 = 部分負擔不為空值筆數(G)/部分負擔申報件數(B) × 100(%)
 醫令上傳率 = 醫令件數(H)/申報醫令件數(C) × 100(%)
 四、以上上傳率計算至小數點第4位，第5位四捨五入，再乘以100(%)

各就醫類別之明細資料

就醫類別	門診(01,06,07,08)		
一、健保IC卡登錄後逾24小時上傳之件數比率：			
上傳件數	9381	超過24小時上傳件數	0
		上傳率	0.0 %
二、健保IC卡上傳件數少於申報件數之比率：			
此比率不分就醫類別。請參考總表之「二、健保IC卡上傳件數少於申報件數之比率」。			
三、健保IC卡主診斷、醫療費用、部分負擔、醫師ID、醫令總上傳比率：			
上傳件數	9381	醫事人員ID筆數	9381
		主診斷筆數	9381
醫療費用筆數	9364	部份負擔金額筆數	8577
		醫令筆數	9339
醫事人員ID上傳率	100.0 %	主診斷上傳率	100.0 %
		醫療費用上傳率	99.82 %
部份負擔金額上傳率	91.43 %	醫令上傳率	99.55 %

醫事人員ID上傳率	100.0 %	主診斷上傳率	100.0 %	醫療費用上傳率	100.0 %
部份負擔金額上傳率	10.16 %	醫令上傳率	99.75 %		

報表下載

回上一頁

4. 若要下載輔導作業上傳率明細請點選**報表下載**，進入輔導作業上傳率明細下載作業，回覆畫面如下。

IC卡輔導作業相關檔案下載

IC卡輔導作業相關檔案下載清單

說明：為防止您下載之健保資料意外洩漏，請避免安裝免費共享軟體（如：FOXY、EMULE、BT等）。

報表類別	報表名稱	產生日期	下載	
上傳正確率統計報表	pbib2147b01_3501200000_20100101.txt	100/11/07 00:00	下載	加密下載

5. 關於**下載**、**加密下載**及**申請**三種按鍵之說明，請參閱本文件「貳、二、(三)、7」。

參、補充說明

- 一、本作業在健保資訊網服務網頁（VPN）操作。
- 二、為確保資訊安全，故檔案只保留兩週，超過兩週的檔案需先執行申請程序，並請在次日於「下載捷徑專區」自行下載。
- 三、兩週內允許「下載」或「加密下載」的檔案會依.ZIP 格式儲存，若選擇加密下載則載其加密密碼為當時執行此功能的使用者身分證字號，身分證字號首碼英文一律使用大寫。
- 四、部份院所因資料量較大，系統會將報表壓縮，壓縮後的副檔名為.ZIP，可用解壓縮程式（如：winzip、winrar）解開，解開後的副檔名為.csv。若副檔名為.csv，則可以用 MS Excel 開啟，若檔案太大無法開啟，可使用純文字檔編輯軟體開啟，如：記事本、UltraEdit。
- 五、本作業回饋檔案，可於「下載捷徑專區」查詢，該區之藍色字表示為兩週內可下載的檔案，橘色字表示為申請中的檔案，綠色字表示為申請重送的檔案。