

註2：異常就醫序號

異常代碼		異常原因	檢核/管理說明
尚未取得就醫序號	已取得就醫序號		
A000	A001	讀卡設備故障	發生健保卡作業異常致無法 24 小時內上傳就依資料，需填寫「健保卡作業異常狀況報備單」向本署分區業務組報備
A010	A011	讀卡機故障	
A020	A021	網路故障造成讀卡機無法使用	
A030	A031	安全模組故障造成讀卡機無法使用	
B000	B001	卡片不良 (表面正常,晶片異常)	定期與本署發卡系統及民眾抽查比對
C001		例外就醫者	定期與本署發卡系統比對
C000		停電	發生健保卡作業異常致無法 24 小時內上傳就依資料，需填寫「健保卡作業異常狀況報備單」向本署分區業務組報備
D000	D001	醫療資訊系統(HIS)當機	
D010	D011	醫療院所電腦故障	
E000		健保署資訊系統當機	限本署確認公布系統當機時間始用
E001		控卡名單已簽切結書	限異常原因使用
F000		醫事機構赴偏遠地區因無電話撥接上網設備之居家醫療照護、 疾管署符合公費疫苗接種不具健保身分者	限異常原因使用
F00B		居家輕量藍牙方案之離線認卡(無法過卡取得就醫序號)	限申請居家 APP 雲端安全模組通過之院所提供居家照護使用
Z000	Z001	無法取得健保卡密碼、 路倒無法取得健保卡	比對設定密碼民眾名單
Z009		支援長期照護機構提供一般門診時，須由機構護理人員執行項目，無法過卡時	限支援長期照護機構提供一般門診時，須由機構護理人員執行項目，無法過卡時使用。(就醫類別限 AG)
G000		新特約 60 日內(如 VPN 已經開通，可正常過卡後，不可再使用)	VPN 已開通可正常過卡不可再使用
IC98		未加保之移植捐贈者	限無健保身分
IC09		無健保身分愛滋病患就醫、無健保身分之法定傳染病就醫	限無健保身分
TM01		遠距醫療試辦計畫之遠距院所(1091229)	限異常原因使用
J000		住院中執行床號變更/轉床及非手術、CT、MRI、PET 時，因辦理住院手續查驗其健保卡後歸還保險對象，無法取得健保卡。	限就醫類別：BD-急診離院、BC-急診中、住院中執行項目、 AG-排程檢查 、AK-急診留觀、EA-床號變更/轉床、

異常代碼		異常原因	檢核/管理說明
尚未取得就醫序號	已取得就醫序號		
			BF-繼續住院依規定分段結清者。【其中就醫類別 BF 限切帳申報時之同次住院費用依規定切帳申報案件(對應住院申報之案件來源(d16)=7)】
MSPT		全民健康保險代謝症候群防治計畫之個案收案、追蹤及年度評估	限異常原因使用
ICND		未具健保身分生產案件	限異常原因使用
ICC4		癌症治療品質計畫之追蹤及診斷品質管理費	限異常原因使用
HCV1		C 型肝炎抗體快篩檢驗結果上傳(依衛生福利部 113.3.6 國健慢病字第 1130660131 號函辦理)	「C 型肝炎快篩結果」健保卡上傳使用 1.限 H00=5 2.限 D06=「FSTP-HCV」或「FSTN-HCV」
NVIT		在宅急症照護試辦計畫之院所(1130524)	限異常原因使用
X999		醫療費用申報使用之異常就醫序號無法用於健保卡上傳或其他情形	
ICJV		提供矯正計畫通訊診療案件使用	